

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
муниципального образования город Краснодар  
основная общеобразовательная школа № 79  
имени героя Советского Союза Семёна Кокоры  
Центральная ул., д. 16/2, хутор Копанской, Краснодар, 350904, тел./факс (861) 22-99-024  
e-mail: [school79@kubannet.ru](mailto:school79@kubannet.ru)

## П Р И К А З

от 7.09.2023 года

№ 378

### О создании школьной службы примирения

На основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов понимающей и восстановительной медиации, п р и к а з ы в а ю:

1. Создать школьную службу примирения (Далее – ШСП) в МБОУ ООШ № 79.
2. Назначить куратором ШСП Косыгину А.Б., педагога-психолога.
3. Утвердить
  - 3.1. Положение о ШСП (Приложение 1).
  - 3.2. Состав членов школьной службы примирения и их функциональные обязанности. (Приложение 2).
  - 3.3. План работы школьной службы примирения на 2023-2024 учебный год (Приложение 3).
4. Ответственному за ведение сайта в МБОУ ООШ № 79 Карпенко А.А., разместить на официальном сайте МБОУ ООШ № 79 информацию о деятельности ШСП в МБОУ ООШ № 79 с последующим систематическим обновлением
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ ООШ № 79

О.А. Самохвалова

С приказом ознакомлены:

Косыгина А.Б.  
Карпенко А.А.





ПОЛОЖЕНИЕ  
о школьной службе примирения в МБОУ ООШ №79

**1. Общие положения**

1.1. Школьная служба примирения МБОУ ООШ № 79 (далее ШСП) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

ШСП оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. ШСП осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;



-Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

- Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

- Приказа департамента образования администрации муниципального образования г. Краснодар от «02» сентября 2020 г. №34-у «Об совершенствовании деятельности городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях»;

- Приказа о создании ШСП в МБОУ ООШ № 79 от «07» сентября 2020 г. №278.

1.3. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.4. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1.5. «Группа равных» – добровольное объединение обучающихся МБОУ ООШ № 79, целью которого является обучение специалистом(ми) ШСП обучающихся МБОУ ООШ № 79 медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.6. Деятельность ШСП в МБОУ ООШ № 79 основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации**



2.1. Основной целью школьной службы примирения МБОУ ООШ № 79 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- повышение квалификации работников МБОУ ООШ № 79 по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Принципами деятельности ШСП являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСП принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта.



Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

3.1.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

#### **4. Порядок формирования школьной службы примирения**

4.1. В состав службы школьной медиации МБОУ ООШ № 79 входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры 7-9 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Состав ШСП утверждается приказом директора МБОУ ООШ № 79.

4.2. Куратором ШСП назначается педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСП в МБОУ ООШ № 79 в соответствии с приказом директора МБОУ ООШ № 79.

#### **5. Порядок работы школьной службы примирения**

5.1. В основе деятельности школьной службы примирения МБОУ ООШ № 79 лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МБОУ ООШ № 79, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. ШСП получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы,



членов ШСП, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты ШСП принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор ШСП.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.10. При необходимости ШСП передает копию соглашения администрации школы.

5.11. ШСП осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **6. Организация деятельности школьной службы примирения**

6.1. Администрация МБОУ ООШ № 79 предоставляет ШСП необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).



6.2. Администрация МБОУ ООШ № 79 содействует ШСП в организации взаимодействия с работниками МБОУ ООШ № 79, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСП, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Должностные лица МБОУ ООШ № 79 оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. Администрация МБОУ ООШ № 79 поддерживает участие руководителя ШСП в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСП или органов школьного самоуправления.

### **Список членов Школьной службы примирения:**

Руководитель (куратор) Службы школьной медиации Косыгина А.Б.

Члены Службы школьной медиации: заместитель директора по ВР Карпенко А.А., социальный педагог Лиля О.И., учитель Сереренникова Л.М., школьники-волонтеры 7-9 классов Швыдко С., Шагинян Л., Голодок Я., Золотаренко С.

### **Функциональные обязанности руководителя и членов Службы школьной медиации (СШМ)**

#### Для руководителя:

- осуществлять общее руководство деятельностью ШСП;
- проектировать работу ШСП;
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность службы;
- анализировать работу ШСП.
- проводить обучающие программы по медиации для учащихся волонтеров и педагогического состава гимназии.
- формировать состав ШСП из числа учащихся 7-9 классов.

#### Для членов:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводить примирительные программы;
- вести записи об итогах встреч.



**План работы школьной службы примирения на 2020-2021 учебный год**

№ п/п	Формы и содержание деятельности	Сроки	Ответственные	Отметка о выполнении
1.	Организационное заседание. Планирование мероприятий на год.	октябрь	Социальный педагог, педагог-психолог	
2.	Заключение договоров о сетевой форме взаимодействия образовательными организациями.	В течение 2023-2024 учебного года	педагог-психолог	
3	Размещение информации о работе школьной службы примирения на сайте школы	В течение 2023-2024 учебного года	Карпенко А.А.	
4	Предоставление сведений о работе ШСП по запросу МКУ РЦ «Детство» г. Краснодар	В течение 2023-2024 учебного года	педагог-психолог	
5	Классные часы в 4-5 классах. «Психологические игры на сплоченность». Организация групповых занятий для обучающихся 7-9 классов на тему «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» (4 занятия).	ноябрь	Педагог-психолог, кл. рук.	



6	В рамках недели SOS школьная конференция для обучающихся 9 класса «Психология зависимости». Работа с обращениями.	декабрь	Социальный педагог, педагог-психолог	
7	День рождения Школьной службы примирения. Праздничное чаепитие. Классный час в 2-3 классах на тему «Расскажи о своем друге». Работа с обращениями.	январь	Социальный педагог, педагог-психолог, кл. рук.	
8	Проведение акции «Прости»	март	Социальный педагог, педагог-психолог	
9	Подведение итогов деятельности Школьной службы примирения.	май	Социальный педагог, педагог-психолог,	